

CALIDAD

CALIDAD

FE Y ALEGRÍA



FEDERACIÓN INTERNACIONAL
Fe y Alegría

Movimiento de Educación Popular Integral y Promoción Social

Contenido

3

**HEMOS TEJIDO
SUEÑOS...**

4

**EL SISTEMA DE MEJORA
DE LA CALIDAD DE
FE Y ALEGRÍA**

9

**LA METODOLOGÍA
DEL SISTEMA DE
MEJORA**

12

**LAS CONDICIONES
NECESARIAS PARA
EL SISTEMA**

16

**EL SEGUIMIENTO EN
EL SISTEMA DE MEJORA
DE LA CALIDAD**

EQUIPO EDITORIAL

Responsables de la edición:

Victor Murillo
Coordinador General PI
Elizabeth Riveros
Coordinador Ejecutiva PI
Gloria Fernández F
Asistente pedagógico

Diseño y diagramación:

María Fernanda Vinuesa

Edita y distribuye:

Federación Internacional Fe y Alegría
Movimiento de Educación Popular.

Diagonal 34 No. 4-94
PBX: 3209360 // Fax: 2458416
fi.calidad@feyalegria.org.co
Bogotá, Colombia.

Impreso por Ladiprint Editorial S.A.S.



398

Hemos tejido sueños...

Construir un sistema de mejora de la Calidad para la Educación Pública, se convirtió para Fe y Alegría desde el año 2005 en un sueño que entre muchos debimos tejer, y hoy cinco años después podemos afirmar que *hemos tejido el sueño*. El camino por recorrer aún es muy largo y los nodos de nuestra red necesitan muchos amarres, pero el sistema ¡está construido!

Estamos tejiendo una red con directivos, docentes, familias, estudiantes, comunidades y equipos pedagógicos de las oficinas nacionales, en una tarea que sentimos no podemos delegar: Es nuestro compromiso y nuestra responsabilidad.

Estamos convencidos de que el sistema de mejora aplicado e implementado consecutivamente transforma la escuela y su contexto. Es un trabajo colectivo, que se construye a partir del acompañamiento, seguimiento y formación en cascada: coordinación general, equipos de país y equipos del centro educativo.

Parte de la evaluación y autoevaluación, se afianza en la reflexión y deliberación de los miembros de la comunidad educativa, quienes definen sus problemas, planifican e implementan el plan de mejora y construyen conocimiento desde la sistematización de las acciones que desarrollan para lograr la transformación.

Participando en este ciclo de mejora, hoy somos 398 centros educativos de los 15 países de América Latina, estamos desarrollando acciones en líneas relacionadas con la enseñanza – aprendizaje, construcción de ciudadanía y convivencia, relación escuela – comunidad y gestión directiva. Se desarrollan procesos de sistematización con un énfasis en las estrategias de aula y los modelos pedagógicos. Todos somos parte de este sueño de hacer que los centros de Fe y Alegría sean centros de calidad.

El sistema de mejora de la calidad de Fe y Alegría



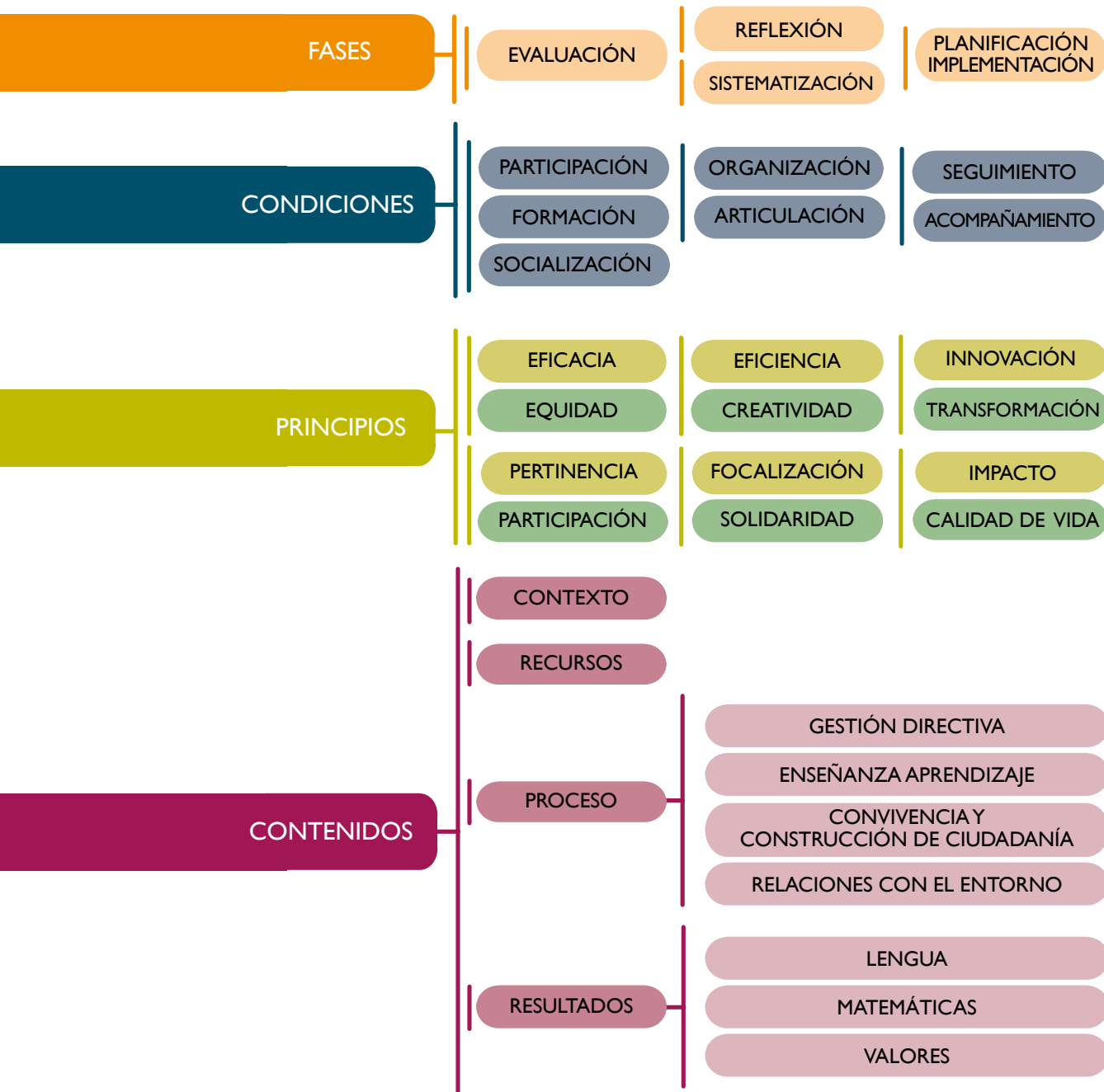
El sistema de mejora de la calidad de Fe y Alegría, es comprensible como un conjunto de elementos organizados que interactúan entre sí, con la finalidad de generar a partir de la reflexión sobre la acción, una cultura permanente de mejora que lleve a tomar decisiones sobre la calidad de los procesos en los centros educativos.

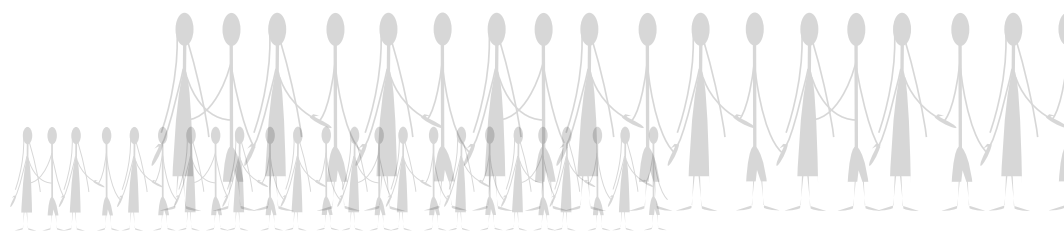
Es concebido, como un ciclo donde la evaluación, la reflexión, la planificación y la sistematización, son las *fases del sistema*. La socialización, la formación, la participación, el acompañamiento, la articulación, el seguimiento y la organización son las *condiciones* del mismo. Los *contenidos* son: el contexto, los recursos, los procesos y los resultados.

Y la Equidad - eficacia, la Participación - pertinencia, la Transformación - innovación, la Creatividad - eficiencia, la Solidaridad - focalización y la Calidad de vida - impacto, son los *principios del sistema de Calidad*.

Calidad de la educación popular

Conjunto de elementos



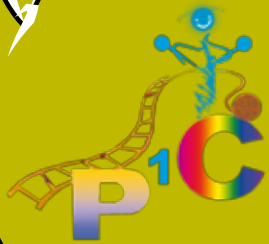
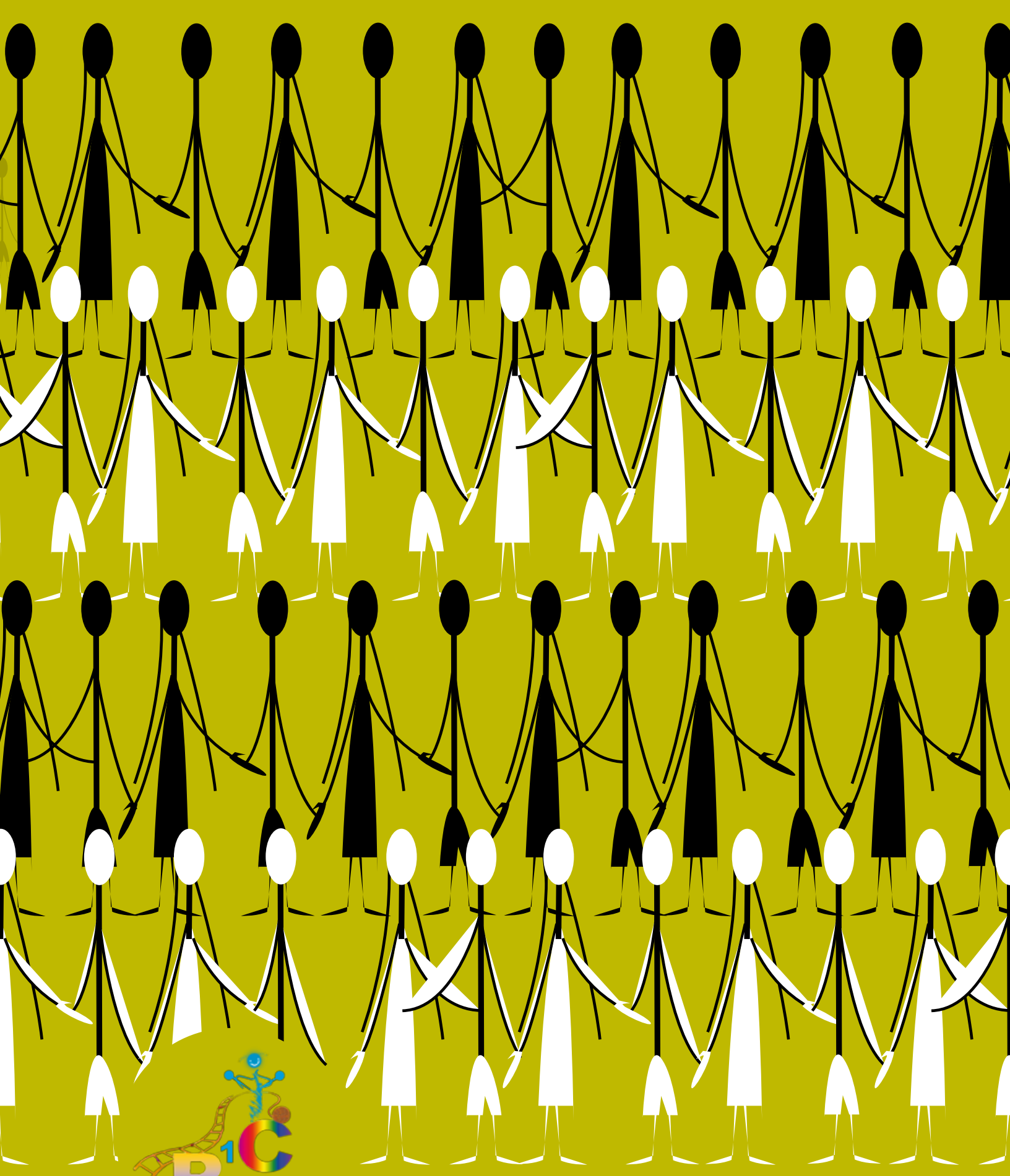


Los elementos de la calidad que se plantean no pueden ser entendidos en forma aislada, sino que adquieren su pleno significado, cuando se comprenden en un marco holístico, donde la coherencia existente entre ellos cumple un papel fundamental.



La mejora, es un proceso continuo donde mirar la realidad, valorarla, interpretarla, contextualizarla, deliberarla y tomar decisiones se convierte en una cultura permanente de los centros. Se puede afirmar que el proceso de mejoramiento de la calidad hace referencia al trabajo conjunto para tomar conciencia de los problemas de la institución, que permita tomar medidas preventivas, con planes a corto, mediano y largo plazo con el debido seguimiento y acompañamiento.

El proceso de mejoramiento exige la innovación, se hace necesario experimentar e incluso tomar riesgos pues no existe la certeza de que lo que se propone va a generar los cambios esperados. La incertidumbre sin embargo, no se debe constituir en obstáculo para el cambio. Comprometerse con el desarrollo de procesos de mejoramiento dentro del paradigma socio- crítico que fundamenta esta propuesta, necesariamente conlleva a la innovación que está más asociado con la creación de oportunidades y posibilidades, y no simplemente con la definición de responsabilidades y obligaciones. Mejorar no es tratar de hacer mejor lo que siempre se ha hecho, implica crear, transformar e innovar, estamos hablando de un concepto de calidad dinámico y no estático, ya que permite al sujeto “hacer cosas nuevas” y no simplemente “hacer bien lo que ya se está haciendo.



Somos un **tejido** de muchos sueños

ANÁLISIS DE CONTEXTO
APLICACIÓN
INTERPRETACIÓN
DEVOLUCIÓN

1. EVALUACIÓN

ORGANIZACIÓN DE EQUIPOS
DIÁLOGO Y DELIBERACIÓN
DEFINICIÓN DE PROBLEMAS
DEFINICIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN

2. REFLEXIÓN

3. PLANIFICACIÓN
IMPLEMENTACIÓN

DEFINICIÓN DE PLANES DE MEJORA
DEFINICIÓN DE METAS-RESULTADOS E INDICADORES
SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO
EJECUCIÓN

4. SISTEMATIZACIÓN

PLANEACIÓN
CONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTO
COMUNICACIÓN

Metodología del sistema de mejora de la calidad de Fe y Alegría

Metodología del sistema de mejora de la calidad de Fe y Alegría

El sistema de mejora exige el que se desarrollen unas fases las cuales se conciben como necesarias para la construcción de una cultura de mejora. Cada una de las fases tiene una serie de pasos y procedimientos como se expresan en la gráfica de la página anterior:

La evaluación: Esta fase inicia con la realización del **análisis de contexto**¹ de los centros educativos el cual pretende propiciar una relación significativa entre el aula y la realidad, entre la escuela y la comunidad que le permita a los centros educativos una práctica educativa transformadora; y la **aplicación**² a los centros educativos de los cuestionarios a directivos, docentes, familias, estudiantes y líderes de la comunidad. Luego se realiza la **interpretación**³ de los resultados, y los presenta en un informe estadístico y en otro interpretativo y hace la **devolución**⁴ al centro educativo de los resultados obtenidos en la evaluación.

Este informe muestra las percepciones que los diferentes sujetos de la comunidad educativa tienen acerca de los aspectos evaluados, por lo tanto el informe necesita ser contextualizado y validado por todos, a partir de los consensos y disensos encontrados.

La reflexión: A partir de la devolución de los resultados el centro educativo entra en un proceso de reflexión que sigue a lo largo de todo el ciclo de mejora, para ello debe **organizar equipos** con representación de to-

dos los estamentos, estos equipos deben tener espacios y momentos **de diálogo y reflexión**⁵, de los resultados encontrados.

Durante esta fase se busca que el centro educativo pueda pasar de las debilidades y fortalezas encontradas en la evaluación a **definir los problemas**⁶ centrales. Los equipos de trabajo, una vez delimitados los problemas, los priorizan y **definen las líneas de acción**.

La planificación – implementación: Es una fase que busca definir los planes de mejora, con metas, acciones, resultados e indicadores. Una vez definidas las líneas de acción el centro y los equipos de trabajo entran en una fase de **organización y planificación** de las mismas. Cada línea se proyecta a tres años, para desde ahí encaminar las acciones de manera priorizada, en proceso y secuencial. Esta organización lleva a la elaboración del **plan de mejora**⁷.

El plan de mejora proyectado a tres años inicia su **implementación con el acompañamiento**⁸ de los líderes pedagógicos de Fe y Alegría, y con la participación de todos los

[1] Ver documento “Más allá de los muros” en www.feyalegriacalidad.org/inicio y <http://calidad.blogspot.com>

[2] Ver Guía 2 y 3 de aplicación en www.feyalegriacalidad.org/inicio y <http://calidad.blogspot.com>

[3] Ver Guía 4 construcción de informes www.feyalegriacalidad.org/inicio y <http://calidad.blogspot.com>

[4] Ver Guía 5 de devolución de informes. www.feyalegriacalidad.org/inicio y <http://calidad.blogspot.com>

[5] Ver Guía 6 de grupos de reflexión en www.feyalegriacalidad.org/inicio y <http://calidad.blogspot.com>

[6] Ver Guía 7 de definición de problemas y líneas de acción en www.feyalegriacalidad@org/inicio

[7] Ver Guía 8 de Definición de planes de mejora en www.feyalegriacalidad.org/inicio y <http://calidad.blogspot.com>

[8] Ver Guía 9 de acompañamiento en www.feyalegriacalidad.org/inicio y <http://calidad.blogspot.com>



Nuestro objetivo es impulsar una educación popular de calidad incluyente

miembros de la comunidad educativa, a lo largo del mismo debe desarrollar procesos permanentes de evaluación, **reflexión y seguimiento**⁹, que lleve a los equipos de Calidad a **ajustar y replanificar sus acciones**.

Durante la implementación de los planes de mejora, el centro educativo debe ir transformando su cultura y organización generando las condiciones, desde los principios del Sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría.

La sistematización: Recuperar o generar una cultura de la escritu-

ra y la sistematización de prácticas, implicará para Fe y Alegría un avance significativo en la exigencia de proporcionar una Educación Popular de Calidad.

Esta fase, que se da desde el comienzo de la implementación del plan de mejora, exige una organización del centro educativo, que lo lleve a **planear las acciones** de sistematización, a generar espacios de reflexión de la experiencia que se está sistematizando y tiempos para que el equipo sistematizador pueda recoger y organizar la información obtenida y a partir de ello **construir conocimiento**.

La reflexión de la experiencia y el conocimiento construido debe ser **comunicado** a través de medios virtuales, publicaciones o en espacios de socialización de tal manera que todos los miembros de la comunidad educativa y otras instituciones conozcan el proceso de mejora que se va dando en el centro.

[9] Ver Guía 10 y formatos de seguimiento en las diferentes fases en www.feyalegriacalidad.org/inicio



La palabra verdadera es
la que transforma al mundo

Paulo Freire, Pedagogía del oprimido (1970)

Las condiciones del sistema



Socialización: Entendida como las acciones que un centro educativo realiza, con espacios abiertos y flexibles, para que los miembros de su comunidad educativa, *vayan adquiriendo la cultura permanente de la mejora, conozcan el sentido del sistema de calidad de Fe y Alegría y compartan el deseo de hacer parte del proceso de mejora permanente.*



Formación: Se entiende por formación todas aquellas acciones y aprendizajes encaminados a *aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades de la comunidad educativa en los procesos, procedimientos y contenidos de la Calidad* definidos en el sistema de mejora. Es un aprendizaje *innovador, organizado y sistematizado a través de experiencias planificadas, organizadas, coordinadas y acompañadas* con visión de futuro para transformar los conocimientos, y actitudes de los miembros de la Comunidad Educativa.



Participación: Se entiende por participación aquellas acciones en que las personas de la comunidad educativa *toman parte consciente en un espacio, posicionándose y haciendo propuestas en busca del bien común*. Esta condición requiere resaltar logros conseguidos a lo largo del proceso democratizador del sistema educativo. Es el ejercicio del poder que cada uno y cada una desarrolla, para transformar la escuela y las acciones que en ella se desarrollan. También es la *intervención activa en las decisiones y acciones* relacionadas con la planificación, la actuación y la evaluación que ha de tener lugar en el centro educativo y el aula.



Organización: El centro educativo se organiza en un sistema de *actividades conscientemente coordinadas, con buenos procesos de comunicación* entre las personas, que les permiten actuar conjuntamente para obtener un objetivo común. La organización les hace *llevar de manera ordenada actas, memorias, registros de las diferentes acciones que se realizan para obtener el resultado esperado*. En la organización escolar es decisiva en cuanto a la contribución y mejora del proceso educativo como elemento facilitador y creador de marcos favorables.



Articulación: Entendida como la capacidad del centro educativo de hacer enlaces o uniones entre los procesos y programas que están desarrollando. El programa de mejora, se convierte en el eje articulador de las acciones que desarrolla el centro educativo. La articulación implica un proceso de toma de decisiones en el diseño de estrategias intrainstitucionales tendientes a desarrollar acciones unificadas entre los diferentes programas o proyectos.



Seguimiento: Es una actividad continua que provee *información sobre el progreso de cada una de las líneas de acción presentadas en el plan de mejora, mediante la comparación de avances periódicos y metas predefinidas, proporciona elementos para realizar ajustes*. Exige que se construya una herramienta para realizar el seguimiento y mantener un orden el procedimiento.

Las condiciones

*Socialización
Formación
Participación
Organización
Articulación
Seguimiento
Acompañamiento*



Acompañamiento: Es situarse al lado del otro como compañero de camino, estableciendo relaciones profundas de diálogo y amistad, relaciones de compañía que permitan crecer y compartir recíprocamente. El acompañamiento, ***busca fortalecer a las instituciones educativas con acciones puntuales para cada estamento de la comunidad educativa.*** El acompañamiento se realiza en varios niveles: de la coordinación del programa, a los países a través de los responsables del programa de calidad, de las oficinas nacionales o regionales a los centros educativos a través de los equipos directivos, de los equipos directivos a demás miembros de la comunidad educativa.

El seguimiento en el sistema

Cada uno de los elementos definidos en el sistema tiene una forma distinta de ser evaluada:

Las fases de la calidad son evaluadas a partir de una lista de chequeo, cada vez que se termine una fase y exige realizar ajustes que permitan mejorar los procedimientos utilizados.

Las condiciones de la calidad se evalúan cada semestre a través de entrevistas, grupos focales o guías de observación. Implica hacer seguimiento a las vivencias del centro educativo. El formato contiene: observaciones y compromisos que permiten hacer ajustes hasta lograr las transformaciones esperadas.

Los contenidos de la calidad se evalúan de dos maneras: A través de cuestionarios validados para el sistema, aplicados cada tres años a estudiantes de sexto y noveno grado, equipo directivo, docentes, familias y líderes de la comunidad. Y a través del seguimiento realizado al plan de mejora por lo menos una cada tres meses.

ELEMENTO DEL SISTEMA	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	QUÉ SE BUSCA?	MOMENTOS DE EVALUACIÓN
Fases del sistema	Lista de chequeo	Realizar ajustes de los procedimientos utilizados en la fase, en el mismo momento o para próximos ciclos.	Cada vez que se termina una fase.
Condiciones del sistema	Entrevista Grupo focal Encuesta Guía de observación	Realizar comentarios y compromisos del proceso vivido por el centro, para generar transformaciones	Cada seis meses
Contenidos de la evaluación	Cuestionarios aplicados a representantes de los cinco estamentos de la comunidad educativa	Se quiere lograr avances en la Calidad del centro a través de la mejora en los contenidos de la Calidad	Cada tres años
	Guías de observación y seguimiento	Se quiere lograr avances en la Calidad del centro a través de la mejora en los contenidos de la Calidad	Cada tres meses

El Sistema de mejora de la calidad de Fe y Alegría ha establecido en total 227 indicadores que permiten valorar la calidad de un centro y que van dando muestra de su mejora, avance y transformación.